

# GARANTÍA LIMITADA FRENTE PARA LAS TERRAZAS DE TIMBERTECH® ADVANCED POLYMER: COLECCIONES HARVEST, LANDMARK Y VINTAGE

## Garantía limitada de por vida

**Declaración de garantía:** Esta garantía se otorga (1) al comprador original o (2) al dueño o dueños de la propiedad en el momento de la instalación, si fueran diferentes del comprador original (colectivamente a partir de ahora "Comprador"), de los materiales alternativos de las terrazas de TimberTech Advanced Polymer (incluidas las colecciones Harvest, Landmark y Vintage) (en adelante los "Productos") fabricados por la entidad operativa The AZEK Company Inc., CPG Building Products LLC (a partir de ahora el "Fabricante"). A efectos de esta garantía, el término "Comprador Residencial" hace referencia al propietario de una residencia unifamiliar, mientras que por "Comprador Comercial" se entiende cualquier comprador diferente del Comprador Residencial unifamiliar.

A excepción de lo establecido en las exclusiones, limitaciones y restricciones que se establecen a continuación, el Fabricante garantiza al Comprador Residencial que durante la vida útil del producto (20 años para un Comprador Comercial), los Productos, a partir de la fecha de su compra original, estarán libres de defecto material de mano de obra o de materiales que (1) sean resultado directo del proceso de fabricación, (2) se produzcan como consecuencia de un uso y mantenimiento normal, (3) sucedan durante el período de garantía y (4) tengan como consecuencia que los Productos se partan, se astillen, se pudran o sufran daños estructurales causados por termitas o por putrefacción por hongos.

**Exclusiones de cobertura de la garantía:** El Fabricante no otorga ninguna garantía (ni se entenderá que existe garantía implícita alguna) ni se responsabiliza de ningún fallo, defecto de funcionamiento del producto o daños resultantes de las siguientes circunstancias: (1) instalación inadecuada de los Productos y/o incumplimiento de las directrices de instalación del Fabricante, incluyendo, pero no limitándose a, una separación incorrecta; (2) utilización de los Productos fuera del uso normal o en una aplicación no recomendada por las directrices de instalación del Fabricante o por la normativa local de edificación; (3) movimiento, deformación, hundimiento o asentamiento del suelo o de la estructura de apoyo sobre la que estén instalados los Productos; (4) cualquier desastre natural (como inundaciones, huracanes, terremotos, relámpagos, etc.), condiciones ambientales (como contaminación atmosférica, moho, hongos, etc.) o manchas causadas por sustancias extrañas (como suciedad, aceite, etc.); (5) variaciones o cambios en el color de los Productos; (6) desgaste normal debido a la exposición a las condiciones atmosféricas; (7) almacenamiento o manipulación inadecuados, abuso o negligencia en el uso de los Productos por parte del Comprador, el cesionario o un tercero; (8) exposición a, o contacto directo o indirecto, con fuentes de calor excesivo, incluyendo luz solar reflejada desde vidrios de baja emisividad (Low-E), que podría dañar la superficie del Producto u ocasionar su decoloración; (9) fabricación o refabricación por terceros; (10) fijaciones no proporcionadas por el fabricante u (11) aplicación inadecuada de pintura o de otros productos químicos sobre la superficie que no estén recomendados por el fabricante por escrito.

El Comprador es el único responsable de determinar la eficacia, adecuación, idoneidad y seguridad de los Productos para su uso en una aplicación determinada.

**Obtención de la Garantía de desempeño:** Si el Comprador descubre un defecto en cualquiera de los Productos cubiertos por esta garantía limitada durante el período de aplicación de la garantía, el Comprador deberá comunicarlo al Fabricante dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha en la que se haya descubierto el presunto defecto, y nunca después de finalizar el período de garantía aplicable. Debe notificar al fabricante mediante el formulario de garantía en línea de TimberTech disponible en <https://www.timbertech.com/about-warranties/warranty-support/>. Opcionalmente, el Comprador puede realizar una reclamación escribiendo al Fabricante a la siguiente dirección:

TimberTech  
894 Prairie Avenue  
Wilmington, Ohio 45177  
Atención: Departamento de reclamaciones

El Comprador deberá incluir en esta notificación una prueba de compra y una declaración en la que se explique el defecto. El Fabricante podrá solicitar información adicional. Otra condición de la garantía es que se permita al Fabricante, dentro de un periodo razonable después de la recepción de dicha notificación, que inspeccione el defecto reclamado. Una vez revisada toda la información, el Fabricante tomará una decisión respecto de la validez de la reclamación. Si el Fabricante determina que la reclamación del Comprador es válida, el Fabricante podrá, a su elección, o bien sustituir los Productos defectuosos o bien reembolsar la parte del precio de compra que el Comprador haya pagado correspondiente a dichos Productos defectuosos (sin incluir el costo de la instalación inicial).

El Fabricante no será responsable de los costos de trabajo y/o remoción relacionados con la reclamación. Se reemplazará con material del color, diseño y calidad más parecido posible al material sustituido; sin embargo, el Fabricante no garantiza la exactitud de los colores y el diseño, ya que estos pueden cambiar. En el caso de una reparación o sustitución, la garantía original se aplicará a la parte reparada o sustituida de los Productos. Esta garantía se extenderá hasta el fin del periodo de garantía vigente en el momento en el que se demostró que el material era defectuoso.

## GARANTÍA LIMITADA FRENTE PARA LAS TERRAZAS DE TIMBERTECH® ADVANCED POLYMER: COLECCIONES HARVEST, LANDMARK Y VINTAGE

**Transferencia de garantía:** Esta garantía se puede transferir una (1) vez, dentro del período de cinco (5) años que comienza a partir de la fecha en la que el Comprador realizó la compra original, a otro comprador que haya adquirido posteriormente la propiedad en la que se instalaron originalmente los Productos.

**OTRAS CONDICIONES:** El Fabricante no recomienda los Productos para todas las aplicaciones de uso final. Los productos están diseñados para terrazas, pasarelas, y muelles. Debe consultarse la normativa de la autoridad local antes de instalar estructuras con capacidad específica de carga y en relación a otros requisitos de la normativa de la zona. Esta garantía limitada de por vida es válida solo para aplicaciones residenciales unifamiliares. Para el resto de las aplicaciones, incluido su uso comercial, esta garantía queda limitada a un período de veinte (20) años.

LAS DECLARACIONES DE GARANTÍA CONTENIDAS EN ESTA GARANTÍA LIMITADA DE POR VIDA ESTABLECEN LAS ÚNICAS GARANTÍAS EXTENDIDAS POR EL FABRICANTE Y SUSTITUYE A TODAS Y CADA UNA DEL RESTO DE GARANTÍAS Y CONDICIONES APLICABLES, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO ENTRE OTRAS, IDONEIDAD DE LOS PRODUCTOS PARA SU COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UNA DETERMINADA FINALIDAD. LAS DISPOSICIONES DE ESTA GARANTÍA CONSTITUIRÁN LA RESPONSABILIDAD COMPLETA DEL FABRICANTE Y DEL COMPRADOR O LOS PROPIETARIOS COMO RECURSO EXCLUSIVO POR EL INCUMPLIMIENTO DE ESTA GARANTÍA. EN PARTICULAR, EN NINGÚN CASO EL FABRICANTE SERÁ RESPONSABLE FRENTE AL COMPRADOR O EL PROPIETARIO DE DAÑOS ESPECIALES, ACCIDENTALES, INDIRECTOS, CONSECUENTES O PUNITIVOS SURGIDOS POR EL USO DE LOS PRODUCTOS O POR EL INCUMPLIMIENTO DE LAS GARANTÍAS EXPRESAS O IMPLÍCITAS.

Las leyes de algunos estados o provincias no permiten la exclusión, limitación o variación de determinadas condiciones o garantías derivadas de la legislación vigente, por lo que es posible que las limitaciones o exclusiones anterior no se apliquen en su caso. Esta Garantía limitada de por vida le otorga derechos legales específicos y usted podría tener otros derechos adicionales que variarán según el estado o la provincia.

**REGISTRO POR CORREO POSTAL:** Complete este formulario y envíelo por correo a:

TimberTech  
894 Prairie Avenue  
Wilmington, Ohio 45177  
Atención: Departamento de reclamaciones

**REGISTRO EN LÍNEA:** Visite [TimberTech.com](http://TimberTech.com).

Esta garantía es válida para las compras efectuadas a partir del 12 de enero de 2023.

Copyright © 2023 CPG Building Products LLC