

Muebles para exteriores TimberTech®

Garantía limitada para la **colección Invite**

En TimberTech, nuestro objetivo es construir relaciones a largo plazo con nuestros clientes basadas en la confianza que proviene de la fabricación de productos duraderos y de alta calidad. Estamos orgullosos de nuestra colección Invite de muebles para exteriores (el "Producto") y respaldamos la calidad de estos muebles de primera calidad con la siguiente garantía, que cubre el uso de nuestro producto en aplicaciones residenciales y comerciales.

Declaración de garantía: La entidad operativa de AZEK Company Inc., CPG Building Products LLC (en lo sucesivo, el "Fabricante") garantiza al comprador original (en lo sucesivo, el "Comprador") que (excepto lo establecido en las exclusiones, limitaciones y restricciones establecidas a continuación) todos los componentes de HDPE (plástico) no presentarán fallas, en condiciones normales de uso, durante veinte (20) años a partir de la fecha de compra original para aplicaciones residenciales (cinco [5] años para aplicaciones comerciales). La falla del Producto se define como descamación, formación de ampollas, rajaduras, astillas, grietas, putrefacción o daño estructural debido a termitas o descomposición por hongos que ocurren bajo el uso y servicio normales. Las aplicaciones comerciales se definen como el uso en áreas comunes de viviendas residenciales multifamiliares, hoteles, complejos turísticos, centros de salud y fitness, restaurantes, tiendas minoristas, edificios de oficinas e instalaciones educativas y de cuidado de niños. Si tiene otra aplicación o uso planificado para los Productos, comuníquese con nosotros con anticipación para determinar si se aplicará esta garantía.

La colección Invite de TimberTech incluye herrajes de acero inoxidable de alta calidad, diseñados para durar muchos años en uso residencial. Todos los herrajes y sujetadores de acero inoxidable están garantizados por cinco (5) años de uso residencial. El hardware y los sujetadores expuestos a condiciones de agua salada (definidas como dentro de los 1 000 pies de agua salada) o la inmersión o exposición repetida al agua clorada no están garantizados.

Aunque ningún material es a prueba de decoloración cuando se somete a años de exposición a los rayos ultravioleta (UV) y a los elementos, la colección Invite de muebles para exteriores está diseñada específicamente para resistir la decoloración o el cambio de color con el tiempo. Por lo tanto, durante un período de cinco (5) años a partir de la fecha de envío, el fabricante garantiza que, en condiciones normales de uso y servicio residencial:

(1) El color del Producto no sufrirá desgaste por la exposición a la luz o a los agentes climáticos; entendiéndose por desgaste un cambio de color de más de 5 unidades Delta E (CIE). Esta medición se realizará después de la aplicación y el uso de productos y procedimientos de limpieza aprobados por el fabricante.

(2) El Producto será resistente frente a manchas permanentes de alimentos y bebidas que puedan derramarse en su superficie, incluidas aquellas producidas por condimentos (salsa barbacoa, cátsup, mostaza, mayonesa), aliños y aceites para ensaladas, grasa, té, vino, café, bebidas gaseosas y otros productos relacionados con bebidas y alimentos que podrían estar presente en una situación de uso residencial. Sin embargo, para calificar para la cobertura de la garantía, dichas sustancias deben eliminarse rápidamente del Producto con agua y jabón o limpiadores domésticos suaves después de no más de 24 horas de la exposición de las sustancias a la superficie del Producto.

Como en el caso de la exposición a los rayos UV y los cambios de color y a pesar de lo expuesto anteriormente, el Fabricante no garantiza que el Producto sea a prueba de manchas y no asegura su resistencia si estas proceden de alimentos o bebidas derramadas, o aplicadas de cualquier otra forma, que no se hayan limpiado tal y como se explica más arriba antes de una (24) semana de exposición. Además, esta garantía no cubre ningún tipo de manchas o daños al Producto producidos por compuestos abrasivos de pH ácido o básico, pinturas o tintes, disolventes fuertes, óxidos metálicos u otros artículos que no son de uso residencial, así como sustancias que no procedan de alimentos ni bebidas, incluidos, entre otros, los daños producidos por biocidas, fungicidas, cloro o productos de limpieza a base de petróleo u otros bactericidas.

Exclusiones de cobertura de la garantía: El Fabricante no otorga ninguna garantía (ni se entenderá que existe garantía implícita alguna) ni se responsabiliza de ningún fallo, defecto de funcionamiento del producto o daños resultantes de las siguientes circunstancias: (1) ensamblaje o instalación inadecuados de los Productos y/o incumplimiento de las pautas de instalación o ensamblaje del Fabricante; (2) desgaste normal, negligencia, abuso, accidente, vandalismo o uso de los Productos más allá del uso normal de muebles casuales, o en aplicaciones no residenciales o comerciales (incluidas las áreas comunes de residencias multifamiliares) (3) desgaste normal debido a la exposición a la luz del sol, el clima y la atmósfera, que pueden causar que las superficies coloreadas, entre otras cosas, se vuelvan calcáreas o acumulen suciedad o manchas; (4) manipulación, almacenamiento, abuso o negligencia inadecuados de los Productos por parte del Comprador original o de terceros; (5) cualquier sujetador no suministrado por el Fabricante; (6) fabricación, refabricación, alteración, desmontaje o reparaciones realizadas por el Comprador o terceros; (7) decoloración, óxido o deslustre causado por la exposición a elementos corrosivos o contaminantes atmosféricos como niebla salina, aire salado, productos químicos y contaminación; (8) exposición o contacto directo o indirecto con fuentes de calor extremo por encima de 54 °C (130 °F), incluida la exposición prolongada a la luz solar reflejada por vidrio de baja emisividad (Low-E), que puede dañar la superficie del Producto y/o causar la decoloración del Producto; (9) aplicación de pintura u otros productos químicos de superficie no recomendados por el Fabricante por escrito; o (10) catástrofe natural.

En caso de que surja algún incidente o reclamo cubierto durante el período de garantía, el Fabricante reparará o reemplazará (a su sola elección) cualquier componente defectuoso al Comprador original. Dicha reparación o reemplazo es el recurso exclusivo disponible por parte del Fabricante, y el Fabricante no es responsable por daños contractuales o extracontractuales de ningún tipo, incluidos los DAÑOS INCIDENTALES Y CONSECUENTES que resulten de cualquier incumplimiento de la garantía. A EXCEPCIÓN DE LAS GARANTÍAS EXPRESAS DESCRITAS EN EL PRESENTE DOCUMENTO, EL FABRICANTE RENUNCIA Y EXCLUYE ESPECÍFICAMENTE CUALQUIERA Y TODAS LAS GARANTÍAS EXPRESAS E IMPLÍCITAS CON RESPECTO A SUS BIENES Y SERVICIOS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR.

Las garantías del fabricante no se ampliarán en alcance ni en duración y no surgirá ninguna obligación o responsabilidad por la reparación o reemplazo de cualquier componente o superficie por parte del fabricante. La reparación o reemplazo de cualquier componente o superficie no está garantizada más allá del período de garantía original de la superficie o componente defectuoso.

Esta garantía no cubre coincidencias de color en ninguna pieza de repuesto. Los muebles que han estado expuestos al sol y a la intemperie pueden tener cambios de color y apariencia durante períodos más prolongados, por lo que no podemos garantizar que las piezas de repuesto coincidan en color o apariencia.

En la medida permitida por la ley, las partes acuerdan renunciar a cualquier disposición legal que entre en conflicto con cualquier disposición del presente documento o que haga que cualquier disposición del presente documento sea ineficaz o inválido en cualquier aspecto. Si tiene otras preguntas o necesidades relacionadas con nuestra garantía, comuníquese con el equipo de Servicio al cliente del fabricante.

Obtención de la Garantía de desempeño: Si el Comprador descubre un defecto en cualquiera de los Productos cubiertos por esta garantía limitada durante el período de aplicación de la garantía, el Comprador deberá comunicarlo al Fabricante dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha en la que se haya descubierto el presunto defecto, y nunca después de finalizar el período de garantía aplicable. Debe notificar al fabricante mediante el formulario de garantía en línea disponible en <https://www.timbertech.com/about-warranties/warranty-support/>. Opcionalmente, el Comprador puede realizar una reclamación escribiendo al Fabricante a la siguiente dirección:

TimberTech
894 Prairie Avenue
Wilmington, Ohio 45177

Atención: Departamento de reclamaciones

El Comprador deberá incluir en esta notificación una prueba de compra y una declaración en la que se explique el defecto. El Fabricante podrá solicitar información adicional. Otra condición de la garantía es que se permita al Fabricante, dentro de un periodo razonable después de la recepción de dicha notificación, que inspeccione el defecto reclamado. Una vez revisada toda la información, el Fabricante tomará una decisión respecto de la validez de la reclamación. Si el Fabricante determina que la reclamación del Comprador es válida, el Fabricante podrá, a su elección, sustituir los Productos defectuosos o reembolsar la parte del precio de compra que el Comprador haya pagado correspondiente a dichos Productos defectuosos.

El Fabricante no será responsable de los costos de trabajo relacionados con la reclamación. Se reemplazará con material o Productos del color, diseño y calidad más parecido posible al material sustituido; sin embargo, el Fabricante no garantiza la exactitud de los colores y el diseño, ya que estos pueden cambiar con el paso del tiempo. En el caso de una reparación o sustitución, la garantía original se aplicará a la parte reparada o sustituida de los Productos. Esta garantía se extenderá hasta el fin del periodo de garantía vigente en el momento en el que se demostró que el material era defectuoso.

Esta garantía es válida para las compras efectuadas a partir del 12 de enero de 2023.

Copyright © 2023 CPG Building Products LLC